Оферта на возмездное оказание услуг

**25 марта 2020 года**

**ООО «Дизайн-бюро Артема Горбунова»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Горбунова Артёма Сергеевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить Договор возмездного оказания услуг на указанных в настоящей оферте условиях с любым лицом, далее именуемым «**Заказчик**», которым приняты условия настоящей оферты.

1. **ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

*Услуги* – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, описание которых приводится в разделе 2 настоящей Оферты, а также в приложениях к настоящей Оферте.

*Договор* – Договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

*Сайт* – сайт Исполнителя, расположенный по адресу [bureau.ru](https://bureau.ru/)

*Исполнитель*– ООО «Дизайн-бюро Артема Горбунова», оказывающее Заказчику Услуги на указанных в настоящей Оферте условиях в случае акцепта Оферты Заказчиком.

*Заказчик*– физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

*Оферта*– настоящий документ и приложения к нему, которые являются предложением, определяющим все существенные условия договора возмездного оказания услуг, и которые выражают намерение Исполнителя считать себя заключившим такой договор с Заказчиком.

1. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

2.2 За оказание Услуг, являющихся предметом настоящей Оферты, Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в размере и в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

**3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

* 1. Акцепт настоящей Оферты производится Заказчиком путем оплаты Услуг Исполнителя в размере и в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Офертой.
  2. С момента оплаты услуг Исполнителя настоящая Оферта признается акцептованной, а Договор считается заключённым. Приложением № 1 к настоящей Оферте может быть предусмотрено также иное действие Исполнителя, свидетельствующее об акцепте настоящей Оферты.
  3. Срок для акцепта настоящей Оферты указан в Приложении № 1 к настоящей Оферте.
  4. Оферта может быть отозвана Исполнителем в случаях, указанных в Приложении № 1 к настоящей Оферте.
  5. Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения на Cайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.
  6. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на Cайте.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
   1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по оказанию Услуг по Договору.
   2. Исполнитель вправе изменить настоящую Оферту, как это предусмотрено в пункте 3.6 настоящей Оферты.
   3. В Приложении № 1 к настоящей Оферте могут быть предусмотрены дополнительные права и обязанности Исполнителя.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**
   1. Заказчик вправе получить Услуги, указанные в настоящей Оферте и приложениях к настоящей Оферте.
   2. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в размере и в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.
   3. В Приложении № 1 к настоящей Оферте могут быть предусмотрены дополнительные права и обязанности Заказчика.
3. **ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
   1. Услуги оказываются Исполнителем только после полной оплаты их стоимости Заказчиком, если иное не предусмотрено Приложением № 2 к настоящей Оферте.
   2. Стоимость Услуг указывается в Приложении № 2 к настоящей Оферте. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
   3. Срок оплаты Услуг указывается в Приложении № 2 к настоящей Оферте.
   4. Оплата может производиться следующими способами:
      1. через сервис приёма платежей, расположенный на Сайте;
      2. через сервис приёма платежей партнёрской платёжной системы, указанной на Сайте;
      3. наличным платежом через Сбербанк по квитанции на основании бланка платёжного документа, форма которого расположена на Сайте;
      4. безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
   5. Приложением № 2 к настоящей Оферте или на Сайте могут быть предусмотрены дополнительные способы оплаты Услуг или предусмотрено, что оплата возможно только определенным способом.
   6. Датой оплаты услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
4. **ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЁМКИ УСЛУГ**
   1. Порядок сдачи-приёмки Услуг указан в Приложении № 1 к настоящей Оферте.
5. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**
   1. Все права на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, указанных в настоящей Оферте и приложениях к ней, являются и будут оставаться исключительной собственностью Исполнителя либо принадлежать ему на основании лицензионных или иных соглашений о передаче прав.
   2. Заказчик разрешает Исполнителю использовать созданные им при исполнении Договора материалы и результаты занятий в информационных, полемических, рекламных, коммерческих и маркетинговых целях, с указанием или без указания имени автора и без выплаты авторского вознаграждения, с правом изменения и переработки.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязанностей.
   2. Основания и порядок досрочного расторжения Договора указан в Приложении № 1 к настоящей Оферте.
7. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, а также в порядке претензионного досудебного урегулирования спора.
   2. В случае невозможности разрешить споры и разногласия в досудебном порядке, Стороны разрешают спор в суде по месту нахождения Исполнителя.
   3. В отношениях по поводу Оферты и Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   4. Приложения к настоящей Оферте дополняют Оферту и являются её неотъемлемой частью.
8. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «Дизайн-бюро Артема Горбунова»

127015, г. Москва, ул. Б. Новодмитровская, д. 36, стр. 2

ИНН 7728609898, КПП 771501001

«Сбербанк» (ПАО), г. Москва

БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

р/с 40702810338040020502

Генеральный директор

А. С. Горбунов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №1 к Оферте на оказание услуг

1. **ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

*Курс*– цикл очных или дистанционных консультационных семинаров, являющихся формой оказания Исполнителем Услуг, указанных в настоящем Приложении № 1 к Оферте.

1. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**
   1. Исполнитель обязуется организовать Заказчику консультационные Услуги. Целью оказания Услуг является повышение профессионального уровня Заказчика.
   2. Консультационные Услуги осуществляются в форме дистанционных консультационных семинаров, объединённых в Курс.
   3. Наименование Курса, сроки оказания Услуг (даты проведения Курса), место оказания Услуг (место проведения Курса), а также дополнительные детали, касающиеся оказания Услуг,  приводятся в Приложении № 2 к настоящей Оферте.
   4. Программа Курса и каждого консультационного семинара приводится в Приложении № 3 к настоящей Оферте.
2. **АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**
   1. Срок для акцепта настоящей Оферты – до истечения срока на оплату Услуг, указанного в Приложении № 2 к настоящей Оферте.
   2. В связи с тем, что количество участников каждого Курса ограничено, в случае, если максимальное количество участников, зарегистрировавшихся на Курс, будет достигнуто до истечения срока для акцепта, указанного в пункте 3.1 настоящего Приложения № 1 к Оферте, или в случае, если регистрация на Курс будет закрыта по любым другим причинам, Оферта может быть отозвана Исполнителем. Информация о том, что максимальное количество участников, зарегистрировавшихся на Курс, достигнуто или о том, что регистрация на Курс закрыта, будет размещена Исполнителем на Сайте.
   3. Оферта может быть отозвана Исполнителем в одностороннем порядке без указания причин до истечения срока для акцепта, о чем Исполнитель указывает на Сайте.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
   1. Исполнитель обязан оказать Услуги в сроки, указанные в Приложении № 2 к настоящей Оферте.
   2. Исполнитель должен оказывать Услуги профессионально и в соответствии программой Курса, указанной в Приложении № 3 к настоящей Оферте.
4. **ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
   1. Стоимость Услуг указывается в Приложении № 2 к настоящей Оферте.
   2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на основании счёта Исполнителя не позднее, даты, указанной в Приложении № 2 к настоящей Оферте. Стороны договорились, что счёт может быть выставлен Исполнителем в виде электронного документа, в том числе путем размещения счёта на Сайте.
5. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ УСЛУГ**
   1. Если в течение пяти рабочих дней со дня окончания соответствующего Курса Исполнитель не направляет письменный мотивированный отказ от принятия Услуг, считается, что услуги оказаны Исполнителем в полном объёме и с надлежащим качеством и приняты Заказчиком.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор может быть расторгнут досрочно по письменному соглашению Сторон, но не позднее, чем за 15 дней до начала соответствующего Курса.
   2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю понесенных им расходов. При этом Стороны договорились, что:
      1. при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора менее чем за 15 календарных дней до начала соответствующего Курса расходы Исполнителя составят 50% стоимости Услуг;
      2. при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора более чем за 15 календарных дней до начала соответствующего Курса расходы Исполнителя составят 10% стоимости Услуг.

Приложение № 2 к Оферте на оказание услуг

**Наименование Курса:** «Переговоры и отношения с клиентами»

**Количество консультационных семинаров:** 4 дистанционных семинара по субботам в течение четырёх недель.

**Даты проведения Курса**: 1—28 ноября 2021 года.

**Курс пройдёт:** дистанционно. Исполнитель обязуется предоставить ссылку с доступом к Курсу до начала проведения Курса.

**Стоимость Услуг**: 89 000 рублей за одного участника;

В случае, если участник является студентом дневного или вечернего отделения вуза, стоимость Услуг составляет 44 500 рублей за одного участника.

Заказчик обязуется предоставить Исполнителю следующую информацию об участнике: название вуза, в котором обучается участник, а также телефон деканата и контактное лицо для подтверждения информации о том, что участник является студентом этого вуза.

**Срок оплаты Услуг:** оплата Услуг должна быть произведена в течение пяти рабочих дней с даты выставления счёта, но не позднее 27 октября 2021 года. В случае задержки оплаты Исполнитель не сохраняет место в группе участников Курса за Заказчиком.

**Оплата Услуг может производиться следующими способами:**

через сервис приёма платежей партнёрской платёжной системы, указанной на Сайте;

наличным платежом через банк по квитанции на основании бланка платёжного документа, форма которого расположена на Сайте;

безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

Приложение № 3 к Оферте на оказание услуг

**Программа курса «Переговоры и отношения с клиентами»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Первая неделя**  Базовые принципы общения  Эмоции  Первое обращение  Просьба о презентации  Тендеры  Холодные продажи  Блокаторы  Понимание задачи  Вопросы Горбунова  Видение и миссия  Компромисс  Бюджет переговоров  Подготовка предложения  Способы описания задачи  Оценка проекта  Багаж  **Вторая неделя**  Полезность и цена  Сколько стоят мои услуги  Взаимный обмен  Торговля. План «Б»  Постоянное движение | **Третья неделя**  Ссора  Профилактика  Ружьё всегда заряжено  Забота  **Четвёртая неделя**  Разгневанный клиент  Признание ошибок  Принцип «Анду»  Перемены у клиента  Риск  Авансы  Собеседование и отношения с коллегами |